

---

Herzlich Willkommen  
im



Informationsmappe



Sehr verehrte Gäste,

mit dieser Mappe möchten wir Ihnen umfassende Informationen über unser Hotel und unsere Serviceleistungen zur Verfügung stellen.

Bitte wenden Sie sich mit all Ihren Fragen und Wünschen an unsere Rezeption.

---

## **Abreise**

Das Hotelzimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Möchten Sie später abreisen setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung

## **Apotheke**

Sie verlassen das Hotel in Richtung Osten (rechts) Richtung Ortsmitte und überqueren die Kreuzung und biegen in den verkehrsberuhigten Bereich ( Kleingemünder Straße) ein, gegenüber der Volksbank befindet sich die Kurpfalz-Apotheke  
Selbstverständlich erledigen wir auch Besorgungen für Sie.

## **Arzt/Zahnarzt**

Adressen und Telefonnummern erhalten Sie an der Rezeption

## **Ausflüge**

Informationen über mögliche Ausflugsziele können Sie an unserer Rezeption oder bei der Tourist Information unter 06221 80 06 49 erfragen.

## **Babybett**

Stellen wir Ihnen gegen eine Gebühr von 15,00 € zur Verfügung.

## **Babynahrung/Babyfläschchen**

Gerne wärmen wir diese für Sie. Brauchen Sie abgekochtes Wasser? Kontaktieren Sie die Rezeption

## **Bettdecke**

Gern lassen wir Ihnen eine zusätzliche Decke auf Ihr Zimmer bringen.

## **Bettwäschewechsel**

Auf Wunsch wechseln wir Ihnen kostenfrei die Bettwäsche täglich.  
Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

## **Bitte nicht stören**

Hängen Sie das dafür vorgesehene Schild an Ihre Zimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten, bzw. auch keine Zimmerreinigung wünschen.

## **Briefkasten/Briefmarken**

Sie können Ihre Post an der Rezeption abgeben. Der nächste Briefkasten befindet sich rechts vom Hotel in 300 m Entfernung.

## **Email**

Unsere Email Adresse lautet: [info@hotel-neckarlux.de](mailto:info@hotel-neckarlux.de).

## **Fernbus**

Die Haltestellen verschiedener Fernbusunternehmen befinden sich beim Hauptbahnhof in Heidelberg. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption informieren Sie gerne über die Einzelheiten

---

## **Fernsehgerät**

Mit unseren Fernsehgeräten können Sie Kabelprogramme und Radiostationen empfangen. Bitte benutzen Sie die Fernbedienung und vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet ist.

## **Feuer**

Bitte entnehmen Sie alle wichtigen Hinweise dem Informationsblatt neben ihrer Zimmertür.

## **Feuerwerk**

Die Heidelberger Schloss Beleuchtung findet 3 mal jährlich statt und zwar in der Regel Anfang Juni, Juli und September.

## **Festspiele**

Die Heidelberger Schloßfestspiele finden jedes Jahr im Juli statt. Leider können wir Ihnen keine Karten besorgen, doch unsere Empfangsmitarbeiter informieren Sie gerne über die Kartenbestellung bei der Theaterkasse.

## **Flughafen**

Frankfurt Main 87 km mit dem Auto über A5  
Karlsruhe Baden-Baden 103 km mit dem Auto über A5

## **Föhn**

Ist in allen Zimmern installiert

## **Fotokopien**

An der Rezeption - € 0,50 / Kopie.

## **Frühstück**

Das Frühstück servieren wir Ihnen täglich von 7:00 Uhr bis 10:00 Uhr, am Wochenende und Feiertagen von 8:00 Uhr bis 10:30 Uhr in unserem Restaurant im Erdgeschoss. Sie müssen schon vor 7:00 Uhr los! Kein Problem. Wir stellen ein Lunchpaket für Sie zusammen. Hierzu geben Sie uns bitte am Abend vor der Abreise Bescheid.

## **Fundsachen**

Sollten Sie Gegenstände finden, geben Sie diese bitte an der Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach einem vergessenen bzw. verlorenen Gegenstand wenden Sie sich an unsere Rezeption

## **Haustiere**

Hunde, grundsätzlich NEIN.

## **Heidelberg Card**

Mit der HeidelbergCARD mehr erleben

- Freie Fahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

- 
- **Schlossticket inkl. Bergbahn**
  - **Ermäßigungen** bei Stadtführungen, Gastronomie, Shopping und Kultur
  - **HeidelbergGUIDE** mit Stadtplan

Die HeidelbergCARD gibt es in folgenden Varianten:

HeidelbergCARD 1 Tag, 2 Tage, 4 Tage oder Familie 2 Tage.

## Homepage

Besuchen Sie uns unter: <http://www.hotel-neckarlux.de>

## Informationen

Über die Stadt, die Umgebung, Freizeitmöglichkeiten, Bus- und Bahnverbindungen und vieles mehr erhalten Sie von unseren Empfangsmitarbeitern.

## Internetzugang

siehe WLAN

## Kinder

sind bei uns herzlich willkommen Sie übernachten bis 6 Jahre kostenlos im Bett der Eltern. Der Aufpreis für ein Zustellbett beträgt € 30,00.

## Kopfkissen

Gern lassen wir Ihnen ein zusätzliches Kopfkissen auf Ihr Zimmer bringen. Sie können zwischen Feder- und Kunststoffsissen (100% Polyester) wählen.

## Kreditkarten

Wir akzeptieren Euro/Mastercard, Visa und EC-Cash.

## Minibar

Auf Wunsch befüllen wir Ihnen gerne die Minibar.

## Notausgänge und Fluchtwege

Einen entsprechenden Aushang finden Sie an Ihrer Zimmertür.

## Öffentlicher Nahverkehr

Buslinie 34 direkt am Hotel

Buslinie 33 Haltestelle Neckarschule

## Parken

Unsere Garage und Parkplätze befinden sich unterhalb des Hotels. Diese können Sie an unserer Rezeption gebührenpflichtig reservieren.

---

## **Rauchen**

- wir sind ein Nichtraucher-Hotel Trotzdem - einen Zigaretten-Automaten finden Sie im Vorplatz des Untergeschosses (bei den Toiletten), dieser ist über die Lobby zu erreichen.

## **Restaurant und andere Räumlichkeiten**

Aktuelle Öffnungszeiten : täglich von 17:00 Uhr bis 23:00 Uhr

## **Rezeption**

Unsere Rezeption ist von 7:00 Uhr - 11:30 Uhr und von 14:30 Uhr bis 23:00 Uhr besetzt.

## **Regenschirmverleih**

an der Rezeption

## **Safe.**

befindet sich im Zimmer

## **Sonnenterrasse**

steht Ihnen jederzeit zur Verfügung

## **Stadtführungen**

siehe: <http://www.heidelberg-stadtfuehrungen.de>

## **Stromspannung**

220 V Wechselstrom. Strom- und Telefonadapter erhalten Sie an der Rezeption.

## **Tankstelle**

1. Kleingemünd: ca 5 km in östlicher Richtung am Neckar entlang
2. Heidelberg: am Autobahnzubringer

## **Taxi**

An der Neckarschule befindet sich ein Taxistand. Unsere Empfangsmitarbeiter bestellen selbstverständlich auch gerne telefonisch für Sie oder Tel.: 06221 302030

## **Umweltschutz**

wird bei uns GROSS geschrieben. Nachfüllbare Seifenspender, variabler Handtuchwechsel, Wärmeregler an den Heizkörpern, Verpackungsarmes Frühstücksbuffet, Mülltrennung und vieles mehr sind für uns selbstverständlich geworden. Wenn Sie es möchten, können auch Sie Ihren Beitrag leisten: Schalten Sie Licht und TV aus, wenn Sie das Zimmer verlassen. Drehen Sie die Wasserhähne gut zu. Machen Sie mit beim variablen Handtuchwechsel. Stellen Sie leere Flaschen neben den Korb.

---

## **Vergessen**

Sollten Sie das eine oder andere, wie z.B. Zahnbürste vergessen haben, helfen wir Ihnen gerne mit unserer „Ersten Hilfe“. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## **Weisse Flotte (Schiffe)**

[weisse-flotte-heidelberg.de](http://weisse-flotte-heidelberg.de)

## **Zugverbindungen**

Der Bahnhof Schlierbach/Ziegelhausen befindet sich auf der anderen Neckarseite in 800m Entfernung.

Weitere Auskünfte erhalten Sie an der Rezeption.